

Google Meet 遠距教學常見 QA 問題一覽：

員林家商設備組 許庭瑜組長 20210520 編

【影音類】

Q1：為什麼學生聽不到老師分享的影片的聲音？

A1：因為 Google Meet 裡，若是「在立即分享螢幕畫面」內選用「你的整個畫面」會無法分享您的聲音給同學，只能分享畫面。必需選用「分頁」才能分享網頁影片的聲音(但電腦內的聲音檔仍無法播放)。



因此若您要將電腦內影音檔案的聲音分享給同學，需先將該影音檔轉為網頁模式播放，才能用透由「分頁」方式來分享網頁音訊。請擇一開啟，方式如下：

1. 將影音檔案存於雲端硬碟中，再以瀏覽器開啟。
2. 將影音檔案直接拖曳至瀏覽器中([按此](#))，由瀏覽器來播放影音檔案(此方式 mpg 不行)。
3. 將影音檔傳至 Youtube 或其它影音平台。

* 請注意，若用以上方式，影片觀看完後請關閉「分頁」分享模式，再重開「你的整個畫面」(若還要分享螢幕的話)，否則學生的畫面會一直停在影片那頁。

Q2：為什麼學生端聽到的老師的聲音會很吵雜？

A2：主要原因為設備問題或設備間音訊互相干擾，解決方式如下：

1. 重進教室：請先離開您的 Meet 教室，再重新進入，有時能直接解決問題。(如右圖)
2. 檢查麥克風接觸端：請檢查您的麥克風是否接觸不良，重插您的麥克風線(或是收音視訊鏡頭)。
3. 關閉多個 Meet 教室：請檢查您的瀏覽器是否只有開一個 Meet 網頁，若開兩三個分頁同時連 Meet 網頁，容易收發音互相干擾而產生雜音。
4. 善用耳機：使用手機、筆電這種收發音合一的設備，請善用耳機，不要直接用筆電的喇叭和麥克風，會容易有回音。(另外電腦麥克風和喇叭距離太近時，容易收發音互相干擾產生雜音。



Q3：教師端聽不到學生的聲音，要怎麼調整？

A3：若您在學校教室，發現聲音完全出不來，請：

1. 若您要從教室喇叭發出聲音，請**確認相關擴音設備開關**是否開啟。
2. 若無法解決，請點選右下角改選 Speakers 輸出音訊，聲音會改從主機內建喇叭出來(預設輸出源為教室喇叭)。



Q4：學生端反應電腦只能看到老師分享的 PPT 簡報檔第一頁，怎麼辦？

A4：有此情形係因您使用『單個視窗』的畫面分享方式選擇簡報檔，請改用『你的螢幕畫面』方式來分享畫面再開啟簡報檔。



Q5：視訊鏡頭買不到怎麼辦？

A5：把手機和電腦都登入同一個帳號，把電腦當成主持人，手機當替代視訊鏡頭。只要再買一個便宜的 100 元左右的手機架，架在桌上，就可以拍手寫的內容(主持人把畫面釘選在手機的那個帳號上，再分享畫面)，如此一來也不會有像筆電或視訊鏡頭左右顛倒的情況。(參考謝易達老師分享資訊)

Q6：老師看不到自己講課的畫面怎辦？

A6：請調整右上角設定(如右圖)



右上角有兩個設定：
左邊按了後會釘選自己視訊畫面於自己的全螢幕，右邊可設定自己是否看得到自己的視訊畫面。

Q7：若學生反應畫面畫質不佳，怎麼辦？

A7：在的『設定』裡面除了可調整音訊的輸入輸出裝置，還可調整視訊的解析度，建議把它調到最大，會比較清楚！

Q8：老師用筆電用 Google meet 照的黑板左右相反，怎麼辦？

A8：請參考[此網頁](#)說明進行調整。

【課程教學類】

Q1：學生不看我的螢幕畫面怎麼辦？

A1：螢幕畫面容易被群組內新開的畫面帶走，請於課程開始時提醒學生記得釘選老師的螢幕畫面 (按右上角的教師名字旁教師虛設備組 (你)釘選教師畫面)，以鎖定聚焦於教師。也請老師記得善用分享螢幕功能，控制學生的畫面(但學生仍可再把畫面釘選於它人)。

Q2：如何善用平板進行遠距教學？

A2：可參考此網址教學[\(按此\)](#)。

Q3：遠距教學的教學資源不足，怎麼辦？

A3：請參考全國各大教學資源網[\(按此\)](#)(存於：防疫專區/停課不停學教師專區/6_各大教學資源網及教育平台，教學組整理)。

Q4：遠距教學要如何向學生收發作業？

A4：建議**使用 Google Classroom 向學生收發作業**。相關影片說明及資源存於教師資源區[\(按此\)](#)，建議參考 2 及 3 影片迅速學習 Classroom 使用方式。

* 補充：Google Meet 教師進行遠距課程步驟說明[\(按此\)](#)。

【其它類】

Q1：若學生端無法進入 Meet 遠距教室，怎麼辦？

A1：遠距教室需師生雙方皆**使用本校@ylhc.tw 帳號登入**，請學生重新檢查是否錯登入@gmail 帳號。若改完後還是無法登入，請改以桌上型電腦登入再進入 Meet 教室。