

engoo 線上英文

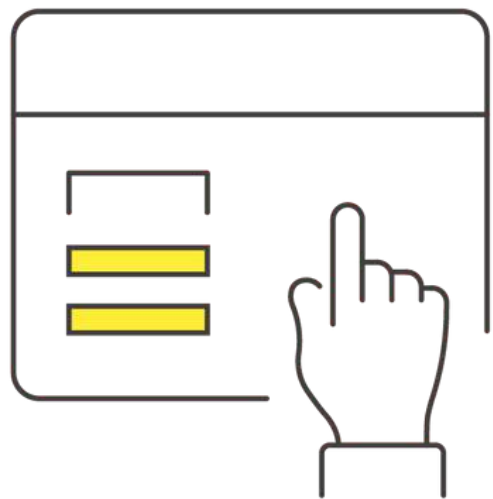
平台操作手冊

目錄

- 操作步驟 & 平台介紹
- 如何使用Engoo ?
- 課程方案介紹
- 一般課程與Premium課程的差別
- 如何測試通話 ?
- 如何預約程度測驗 ?
- 預約課程
- 如何選擇講師 ?
- 選擇教材並完成預約
- 上課畫面
- 下課後
- 如何輸入優惠代碼 ?
- 如何輸入課程券代碼 ?
- 如何查看課程券效期與使用紀錄 ?
- 如何看當月課程期限 ?
- 收據範本
- 上課證明申請流程
- 教師招募標準與流程

感謝您註冊Engoo線上英文

操作步驟 & 平台介紹



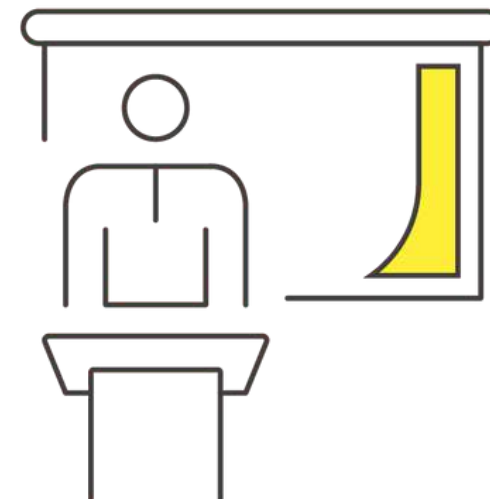
免費註冊

立即送您一堂
Premuim正式課程



選定教材

涵蓋各式需求
超過萬篇主題課程



預約老師

來自逾百個國家
超過萬名外師



進行課程

每堂25分鐘
24小時皆可預約

如何使用Engoo?

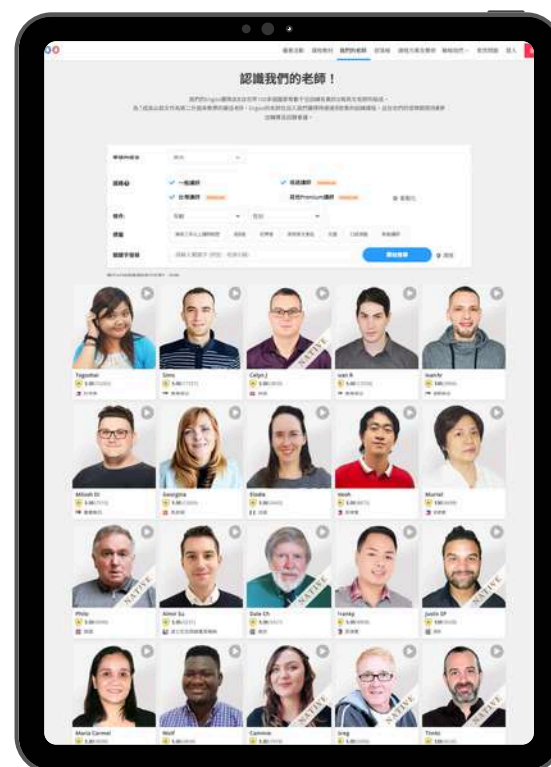


官網註冊

需完成驗證



選擇教材

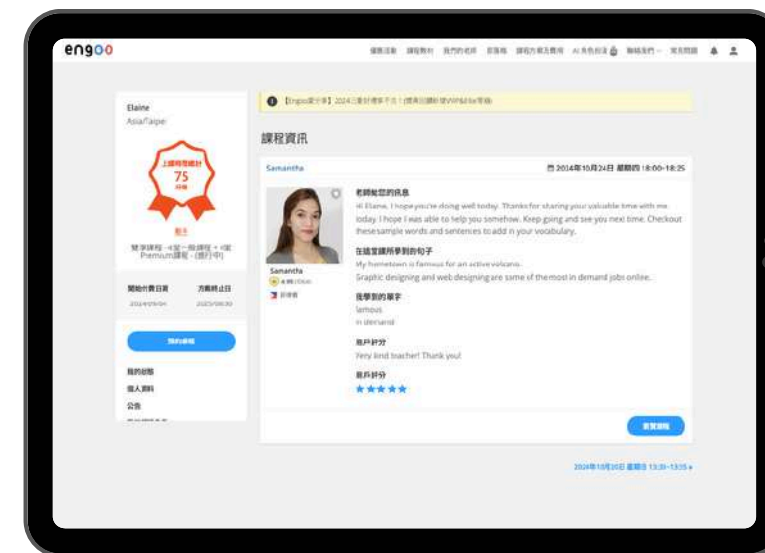


預約教師



進入教室

15分鐘前可預約
30分鐘前可取消



課後複習

課程方案介紹

涵蓋全球四分之三的國家，擁有來自160多個國籍的10,000多名專業講師



一般方案

100多個非母語國家講師

英文為第二語言的講師
大部分來自菲律賓及東歐

雙享方案

兩種方案講師皆可選擇

Premium課程與一般課程各半
更高彈性、成效更全面

Premium方案

英文母語國家講師/雙語講師

英國、美國、加拿大、澳州、紐西蘭、愛爾蘭、南非
與台、日、韓雙語講師

一般課程與Premium課程的差別

如何預約正確的講師？

一般課程

搜尋講師時
只需勾選一般講師

- ✓ 來自超過100個國家，
7,000+名英文為
第二母語的講師

可預約的老師 所有的老師

學習的語言 英文

日期與時間 21 (四) 22 (五) 23 (六) 24 (日) 25 (一) 26 (二) 27 (三) 28 (四) 開始... ~ 結束...

國籍 ②

- ☒ 一般講師
- ☒ 台灣講師 PREMIUM
- ☒ 母語講師 PREMIUM
- ☒ 其他Premium講師 PREMIUM

客製化

條件: 年齡 性別

標籤 擁有三年以上講師經歷 高階者 初學者 商用英文會話 兒童 口說測驗 新進講師

關鍵字搜尋 請輸入關鍵字 (例如：老師名稱) 開始搜尋 清除

Premium

所有選項都可以勾選

- ✓ 可以選擇英文母語講師
與台日韓雙語講師，
全站10,000+名講師皆
可預約！

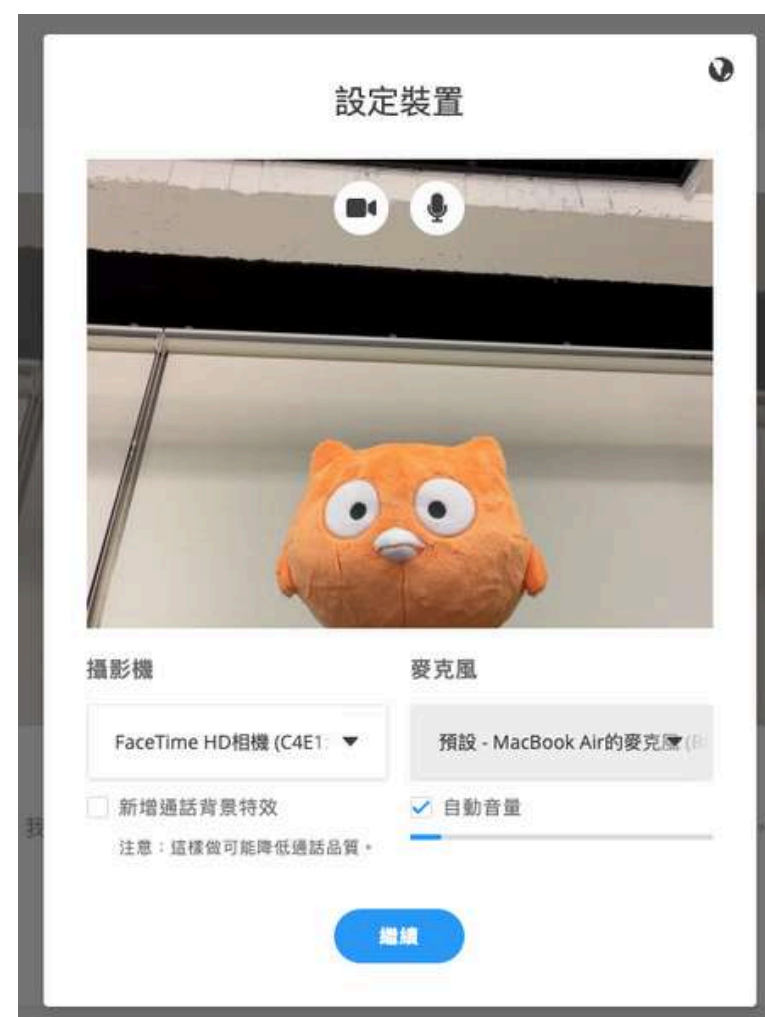
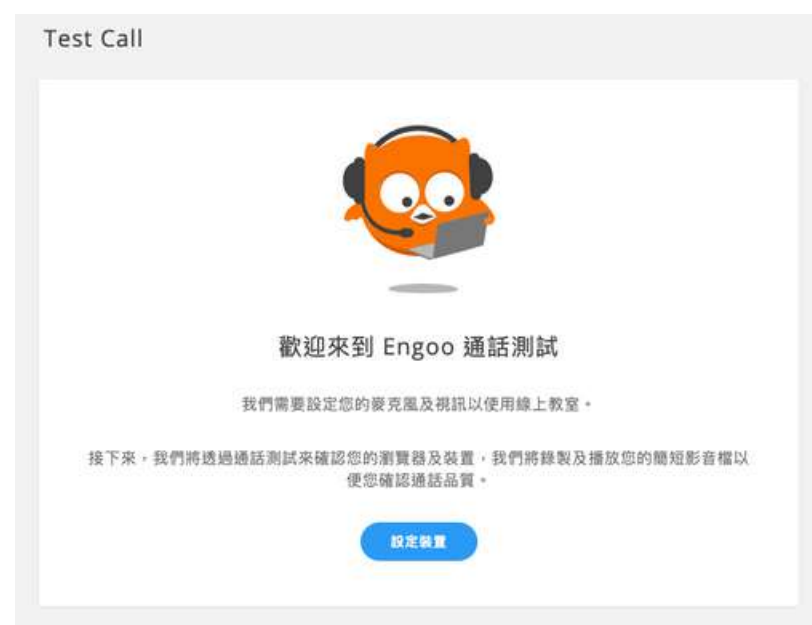
如何測試通話？

✔ Step 1

學生首頁下滑 >
【測試通話】

✔ Step 2

【設定裝置】 > 調整攝影機與麥克風 > 開始錄製測試10秒 > 錄製完成後確認回放的畫面與聲音



如何預約程度測驗？

前、後測預約教學

✔ Step 1

並非平台上所有講師都可進行測驗，搜尋講師時，請務必勾選【**口說測驗**】標籤，再點擊【**開始搜尋**】

可預約的老師 所有的老師

學習的語言: 英文

日期與時間: 29 (五) 30 (六) 01 (日) 02 (一) 03 (二) 04 (三) 05 (四) 06 (五) 開始... 結束...

國籍: ☒ 一般講師 ☒ 母語講師 PREMIUM ☒ 台灣講師 PREMIUM ☐ 其他Premium講師 PREMIUM 客製化

條件: 年齡 性別

標籤: 擁有三年以上講師經歷 高階者 初學者 商用英文會話 兒童 **口說測驗** 新進講師

關鍵字搜尋: 請輸入關鍵字 (例如: 老師名稱) 開始搜尋 清除

✔ Step 2

點選【**原始教材**】選【**口說測驗**】，多益650以下/英語程度中等以下請選【**初級**】，以上請選【**高級**】

課程教材

- ☐ 自由談話
- ☒ 原始教材

口說測驗

選擇程度測驗

- ☒ 口說測驗 (初中級)
- ☐ 口說測驗 (高級)
- ☐ 程度測驗 (初級)
- ☐ 程度測驗 (高級)

Choose Test

- ☒ 課程 01 - Basic Speaking Test 01
- 課程 02 - Basic Speaking Test 02
- 課程 03 - Basic Speaking Test 03
- 課程 04 - Basic Speaking Test 04
- 課程 05 - Basic Speaking Test 05
- 課程 06 - Basic Speaking Test 06
- 課程 07 - Basic Speaking Test 07
- 課程 08 - Basic Speaking Test 08
- 課程 09 - Basic Speaking Test 09
- 課程 10 - Basic Speaking Test 10

✔ Step 3

請選擇【**課程01**】進行前測，後測也使用同一份教材進行。

預約課程

✔ Step 1

點擊【預約課程】

Elaine
Asia/Taipei

上課時間總計
75分鐘

新手

雙享課程 - 4堂一般課程 + 4堂 Premium課程 - (進行中)

開始付費日期 2024/09/04 方案終止日 2025/08/30

預約課程

✔ Step 2

根據需求搜尋並預約老師

可預約的老師 所有的老師

學習的語言: 英文

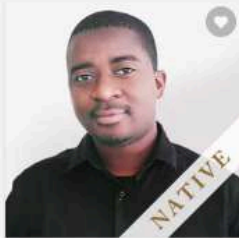
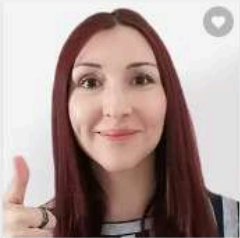



日期與時間: 29 (五) 30 (六) 01 (日) 02 (一) 03 (二) 04 (三) 05 (四) 06 (五) 開始... ~ 結束...

國籍: ☒ 一般講師 ☒ 台灣講師 ☒ 母語講師 ☒ 其他Premium講師 客製化

條件: 年齡 性別

標籤: 擁有三年以上講師經驗 高階者 初學者 商用英文會話 兒童 口說測驗 新進講師

關鍵字搜尋: 請輸入關鍵字 (例如: 老師名稱) **開始搜尋** 清除

 Ben K 4.97 (16758) 南非	 Angela S 4.97 (7351) 塞爾維亞	 David McA 4.97 (5677) 美國	 Paul By 4.97 (5709) 英國	 Kris J 4.97 (4191) 美國
16:00 已預約 16:30 已預約 17:00 可預約 17:30 已預約	16:00 已預約 16:30 可預約 17:00 已預約 17:30 已預約	16:00 已預約 16:30 已預約 17:00 已預約 17:30 已預約	16:00 已預約 16:30 已預約 17:00 已預約 17:30 已預約	16:00 已預約 16:30 已預約 17:00 已預約 17:30 已預約

✔ Step 3

填寫需求、選擇教材後點擊【預約】即完成


Angela S

課程教材

- ☐ 自由談話
- ☒ 原始教材
每日新聞
- ☐ 出版社教材
托福口說測驗

選擇程度測驗
Decoding the TOEFL iBT Actual Test

選擇課程教材
課程 01 - TOEFL Speaking Actual Test 1

上課前的自我介紹

- ☒ 我希望在上課前先和老師互相進行自我介紹
- ☐ 請省略自我介紹，直接進入課程

當我有發音及文法錯誤時

- ☒ 希望老師積極糾正我的錯誤。
- ☐ 希望老師以對話流暢度為主，不需要積極糾正錯誤。

課堂筆記

- ☒ 這堂課我不需要課堂筆記
- ☐ 我希望老師在課後為我留下課堂筆記

特殊要求
在這裡告訴老師您對上課的要求
請以英文書寫 (最多 200 字)

在此選擇要使用的教材

預約 使用Premium課程券預約

如何選擇講師？

一般課程

搜尋講師時
只需勾選一般講師

特殊需求

如需指定老師之年齡、性別或是
特殊經歷需求，可在此選擇與搜尋
(如 presentation 或專業領域的老師)

可預約的老師

所有的老師

學習的語言

英文

日期與時間

21 (四) 22 (五) 23 (六) 24 (日) 25 (一) 26 (二) 27 (三) 28 (四) 開始... ~ 結束...

國籍

☒ 一般講師

☒ 台灣講師 PREMIUM

☒ 母語講師 PREMIUM

☒ 其他Premium講師 PREMIUM

客製化

條件:

年齡 性別

擁有三年以上講師經歷 高階者 初學者 商用英文會話 兒童 口說測驗 新進講師

請輸入關鍵字 (例如：老師名稱) 開始搜尋 清除

Premium

所有選項都可以勾選

選擇教材並完成預約

點選【可預約】

顯示1065個搜尋結果中的第1 - 10個

Teacher	Rating	Country	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30
Nomu	4.99 (3706)	南非				已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約
Li C	4.99 (3708)	英國		已預約	可預約	可預約	可預約	可預約	可預約	可預約										
Shawn	4.99 (5370)	美國			可預約	可預約	已預約	已預約	已預約	已預約										
Lynda	4.98 (6526)	南非			可預約	已預約	已預約	已預約	已預約	已預約										
Shivan	4.98 (7503)	南非		已預約	已預約	可預約	已預約	已預約	已預約	已預約										



Li C

每日新聞

出版社教材

托福口說測驗

選擇程度測驗

Decoding the TOEFL iBT Actual Test

選擇課程教材

課程 01 - TOEFL Speaking Actual Test 1

在此選擇要使用的教材

上課前的自我介紹

- ☒ 我希望在上課前先和老師互相進行自我介紹
- ☐ 請省略自我介紹，直接進入課程

當我有發音及文法錯誤時

- ☒ 希望老師積極糾正我的錯誤。
- ☐ 希望老師以對話流暢度為主，不需要積極糾正錯誤。

課堂筆記

- ☐ 這堂課我不需要課堂筆記
- ☒ 我希望老師在課後為我留下課堂筆記

如果您不需要課堂筆記，可以取消勾選此選項，以利老師節省時間。

特殊要求

在這裡告訴老師您對上課的要求

請以英文書寫 (最多 200 字)

勾選並填寫需求後按【預約】即完成訂課

預約

使用Premium課程券預約

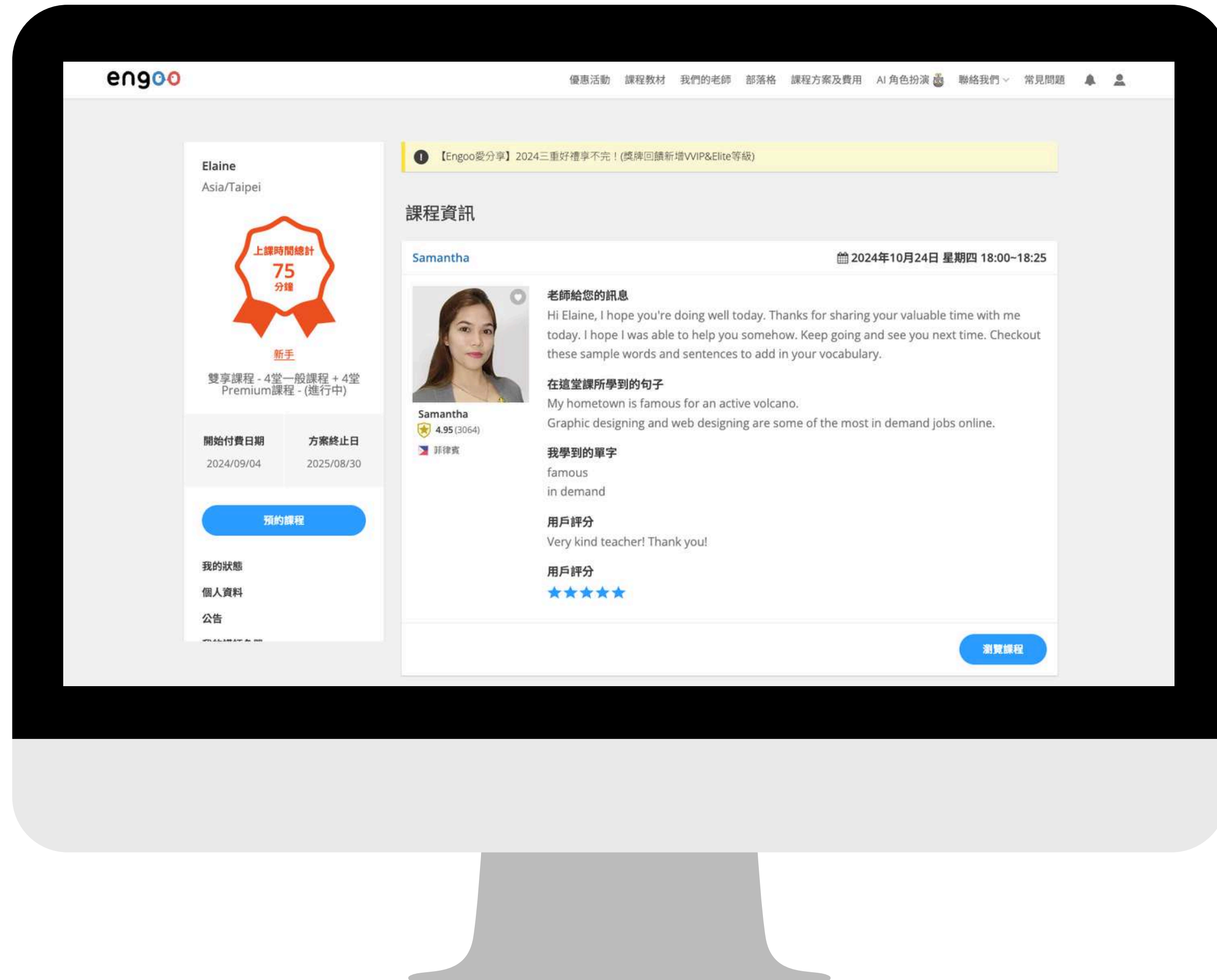


下課後

在訂課時可以勾選請老師留下**課堂筆記**
以便下課後複習

會保留**課程錄音檔**，可供複習
也可回去原教室查看可成中的**文字筆記**

教室的**白板**內容在下課後**會被刪除**
如需留存請特別注意！



如何輸入優惠代碼？

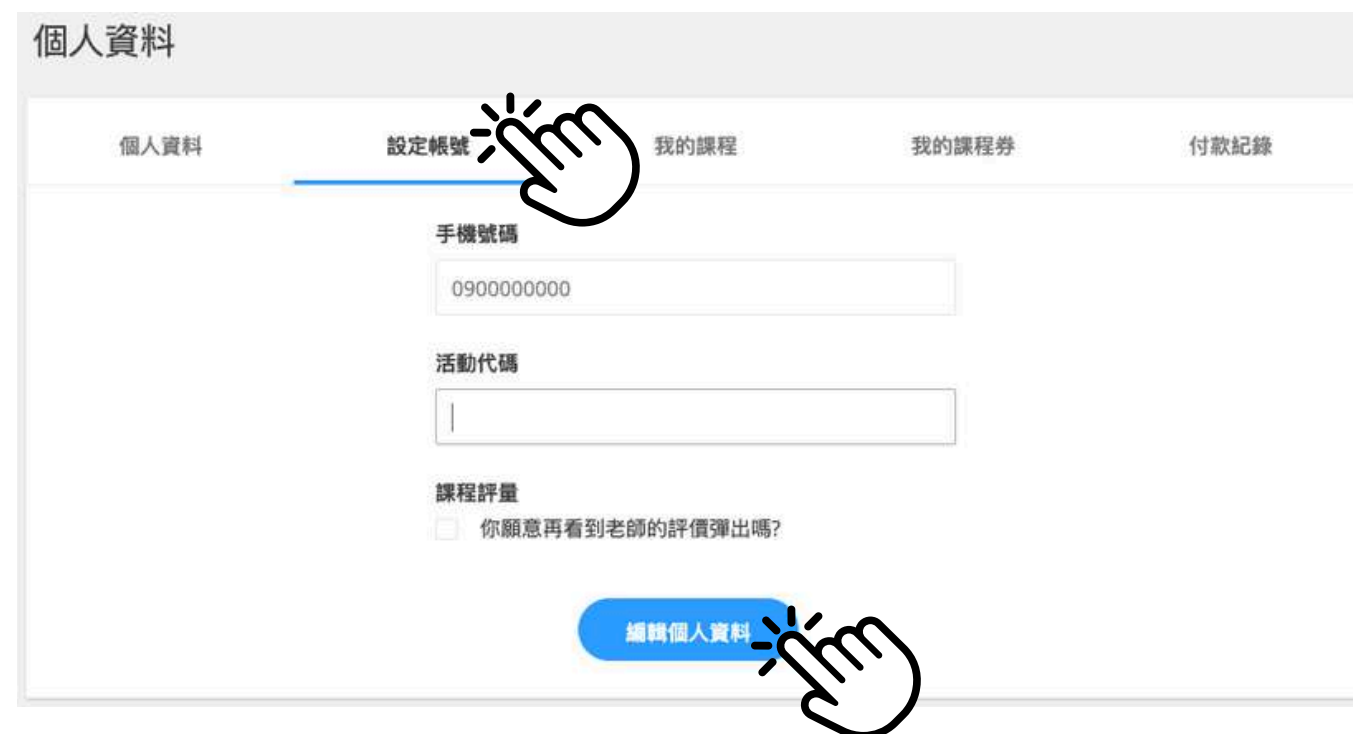
✔ Step 1

登入 > 點選右上角圖示 >
點選【個人資料】



✔ Step 2

點選【設定帳號】 > 於【活動代碼】欄位輸入
您的優惠代碼 > 點選【編輯個人資料】即可



注意事項

優惠折扣代碼

- 輸入完成後，價格頁面將會自動顯示已折扣完成價格
- 點選購買方案，刷卡前頁面會再次顯示優惠價格，請務必確認金額再付款

如何輸入課程券代碼？

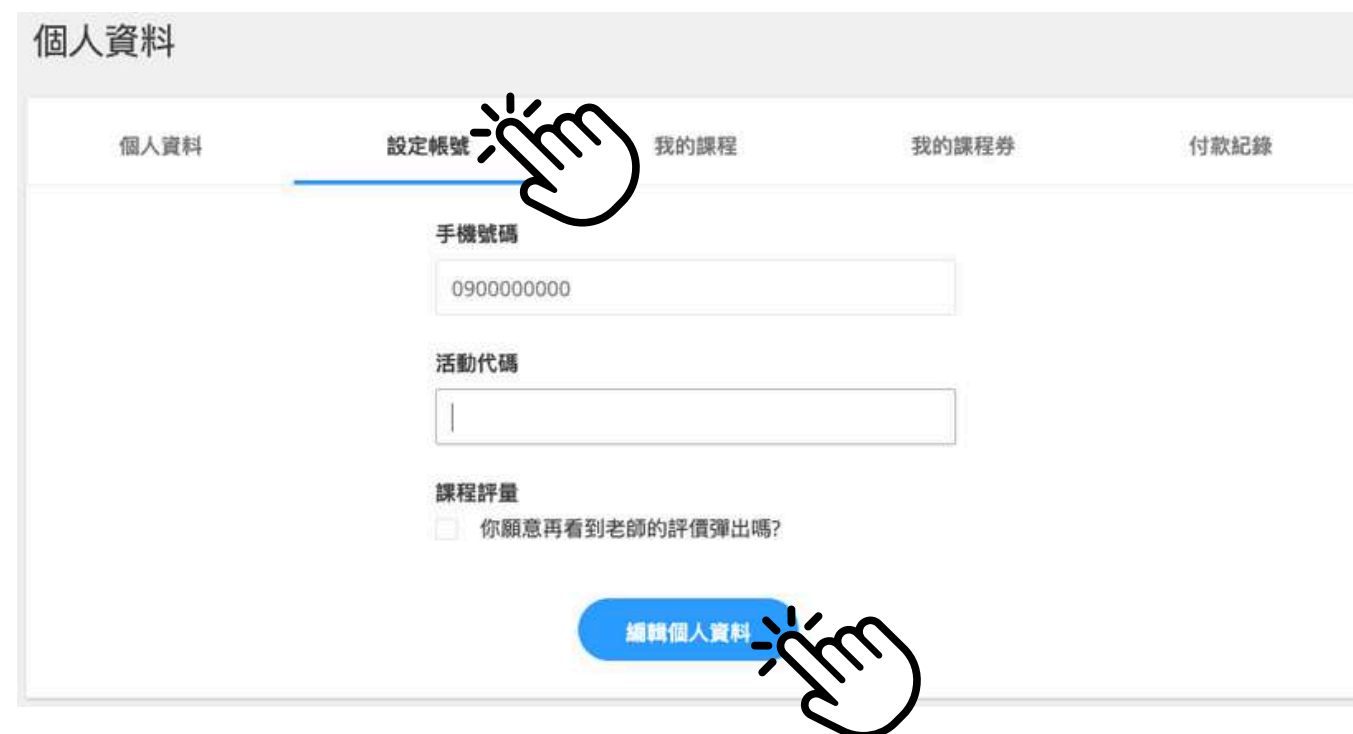
✔ Step 1

登入 > 點選右上角圖示 >
點選【個人資料】



✔ Step 2

點選【設定帳號】 > 於【活動代碼】欄位輸入
您的課程券代碼 > 點選【編輯個人資料】即可



注意事項

課程券代碼

- 輸入完成後，學生首頁將顯示堂數
- 課程券使用期限為輸入完成後30天內，請留意效期

如何查看課程券效期與使用紀錄？

✔ Step 1

登入 > 點選右上角圖示 >
點選【個人資料】



✔ Step 2

點選【我的課程券】即可查看詳細資料

個人資料

個人資料 設定帳號 我的課程 我的課程券 付款紀錄

課程券

- 如果預約課程之老師因技術問題未能出席，或是遲到五分鐘以上，將會發行補課券給已出席該堂課的學員。
- 補課券有效期限為30天，可於任何時間使用。
例如：如果您是一天一堂課程的方案且持有五張補課券 → 您一天最多可以進行六堂課程。

更多說明請參考常見問題內的 [欲瞭解更多資訊，請參閱常見問題](#) ▶ 相關規定。

發行日	到期日	使用於該課程	狀態	課程方案	類型
2024/11/25 14:37:02	2024/12/25 23:59:59		可使用	Premium	補課券

使用課程券預約

或是在學生首頁【課程券】
滑鼠移到右上角灰點上即可
查看使用期限



如何看當月課程期限？

滑鼠放在 **i** 上

即可看到當月課程何時到期



收據範本

收據 (RECEIPT)

服務內容：六個月英語線上英文課程 (12堂/月) (Premium)

Description : Online English Lessons for 6 months (12 lessons/Month)
(Premium)

Received from : 姓名

共計：新台幣 10,000 元

The sum of New Taiwan Dollar : 10,000 NTD

課程週期：民國 113 年 11 月 7 日 至 114 年 5 月 6 日

Period of lesson : November 7th, 2024 - May 6th, 2024

Transaction ID (Worldpay ID) : ENG00TW-7M0F1BQ2ZYL4

For and on behalf of,
Engoo Taiwan/DMM.com LLC

DMM.com LLC
24th Floor, Sumitomo Fudosan Roppongi Grand Tower
3-2-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo, Japan
Zip code 106-0032



Signature

中 華 民 國 113 年 11 月 8 日

上課證明申請流程

✔ Step 1

填寫表單

<https://forms.gle/ZzQSnEkgTuMMec677>



✔ Step 2

通知聯絡窗口

✔ Step 3

通知申請後請待1-3個工作天，
上課證明會由窗口提供

engoo 線上英文

上課證明

Elaine Liu

上課期間：

2024年11月7日 - 2025年5月6日

上課堂數：

120堂

上課率：

100%

課程方案：

20lesson_native_6months

上課率計算方式：上課堂數/可上堂數

APPROVED

ENG00

APPROVED

中華民國 113 年 11 月 3 日

師資招募標準與流程



初步篩選

申請者需填寫表格並回答錄影問題，
評估網路品質、環境、口音
(從「neutral」到「non-native」)、
英語能力及解釋品質



試教環節

通過篩選的人需安排15分鐘的試教，
評估項目包括環境、教學能力、
溝通技巧和表達清晰度，
結果可能為通過、不通過或重試



資料提交

成功的申請者需提供照片、
自我介紹影片、完整個人資料，
並簽署合約及其他文件
簽約後會收到相關的新人入職資料



培訓資源

申請文件和試教準備等資源
可從 Engoo 知識庫獲取

教師錄取率



- 整體通過率略超過5%
- 影響錄取率的因素包括招募規範、參與度以及地區條件

教師評估與品質管理



品質維護：
主要根據學生反饋。若有投訴，將進行正式評估，可能導致懲處或解約



監控：
定期檢查遲到和課程取消情況

國際教師招聘



招募多樣性：
全球申請評估一視同仁，旨在提升國籍多樣化



國籍考量：
包括英語能力、網路品質、教師態度、學生興趣及社會經濟狀況